

配膳ロボット 【Lanky Porter】のご紹介

製品概要のご案内

キングソフト株式会社



01

会社紹介 P.3

設立、代表者、資本金など

02

サービス概要 P.4

製品のルーツやサービス概要のご紹介

03

当社の強み P.5

キングソフトが選ばれる理由

04

製品紹介 P.6～P.9

製品の特徴やスペック詳細

05

導入事例 P.10～P.11

実際にLanky Porterをご活用いただいている企業様を一部ご紹介

06

価格 P.12

買切・レンタルの製品価格

07

操作画面のご紹介 P.13～P.19

各モードご利用時の操作画面例

KINGSOFT キングソフト株式会社

代表取締役会長 兼 社長

馮達

設立

2005年3月9日

従業員数

105名 (2024年7月時点)

資本金

9,000万円 (2023年12月時点)



関連会社であるOrion Star社のロボティクス製品を日本向けに販売。

効果的な活用のご提案から導入後のフォローまで**一気通貫で対応**し、店舗の効率的な運営をサポートします。



世界規模で展開するIT総合企業集団



全世界で1億ユーザーを誇るセキュリティソフト「KINGSOFT Internet Security」をはじめ、オフィスソフト「WPS Office」やビジネスチャット「WowTalk」、関連会社が製造する「orion star」製のロボティクス製品の販売等、多岐に渡る事業を展開。



スマホアプリ事業や広告事業を展開
2014年にNY市場へ上場。キングソフトの親会社。
時価総額は約350億円 ※2021年6月時点

全世界へサービスロボットを展開
中国・深センで各種サービスロボットを製造し、
全世界へ向けて展開。キングソフトの関連会社。



当社ならではの3つの強み



関連会社のOrionStar社製 配膳ロボットに特化

関連会社製の配膳ロボットにフォーカスしたサービスを提供。その背景から製品に対する知識やノウハウが豊富かつメーカーとの連携の強さが特徴です。



ロボット専任のスタッフが 一気通貫で運用をサポート

ロボット製品に特化したプロのスタッフが効果的なご活用をサポート。提案～導入後の運用まで専任のスタッフが伴走形式でフォローいたします。



大手チェーン企業様を含む 全国各地へ導入実績あり

全国各地で導入実績あり。
365日対応の電話窓口を含む、万全の保守体制を完備。店舗における安定運用をお約束いたします。

LANKY PORTER

AI SERVICE ROBOT

OrionStar製のロボティクス製品は日本や中国のみならず、アメリカやヨーロッパ、アジアなど全世界60カ国以上へ展開。グローバル規模で豊富な導入実績があり、安定した品質が特徴です。

日本市場においては2021年8月より販売をスタート。
大手飲食チェーン店様を含む様々な業界でご活用いただいております。



01.

可変式の大容量トレイ

現行の配膳ロボットの中では最大級のトレイを採用。大きなお盆やバッシングボックスも積載できるほか、トレイの取付位置の高さや前後の位置も調整可能。一度に多くのものを搬送できる点も大きな魅力です。



02.

免振性×AIによるスマート走行

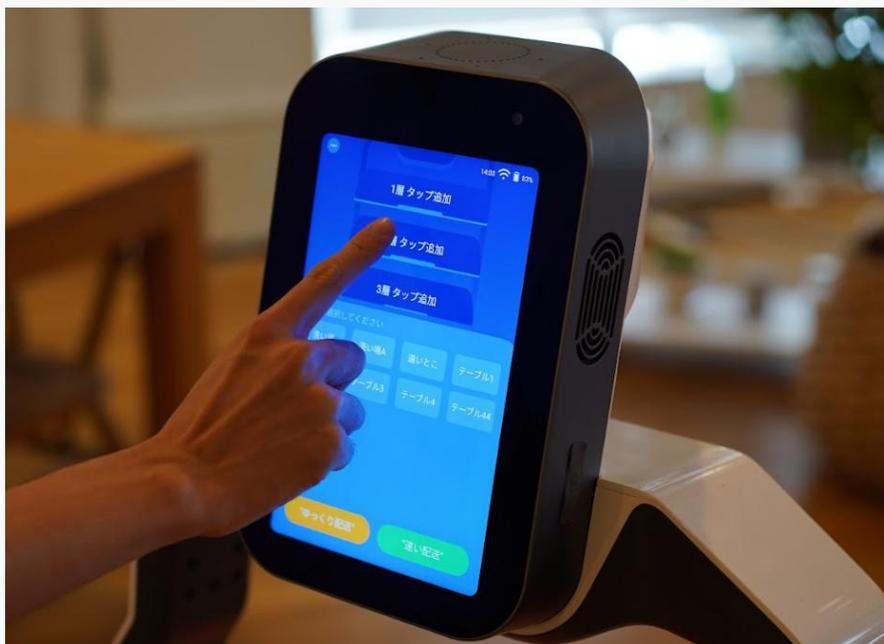
サスペンションを搭載した安定感のある機体に、センサーやレーダー、カメラを機体の各所に搭載。通路上の障害物や人を正確に検知し、安全かつ効率の良い自律走行を実現します。

03.

誰でも簡単に使える操作性

モードの切り替えや地点の選択など
シンプルなユーザーインターフェースが特徴です。

ITに関する専門的な知識がなくとも、
誰でも簡単にご利用いただける仕様です。



04.

音声・画像・速度など
店舗にあったカスタマイズが可能

ロボットが発する言葉は一言一句設定ができるほか、
声色や走行速度にいたるまで事細かに設定いただけます。
店舗の雰囲気や運用方法に沿って最適なカスタムが可能です。

Lanky Porter



基本情報

高さ : 132cm
 幅 : 52.6cm
 奥行き : 49.3cm
 重量 : 47kg
 動作気温 : 0~40℃
 推奨湿度 : 30~80%
 稼働時間 : 10~12時間
 充電時間 : 3.5時間

配送能力

収納 : 標準3層(最大4層)
 単層積載量 : 10kg
 単層面積 : 50cm×43cm
 総積載量 : 40kg
 トレイ位置 : 29~82cmの8箇所より調整可

センサー・レーダー

IRカメラ : 1個 *頭部 (天井の標識識別のため)
 高解像度カメラ : 1個 *頭部 (ヒト感知のため)
 RGBDカメラ : 1個 *下部 (障害物検知等のため)
 レーザーレーダー : 1個 *下部 (障害物検知のため)
 ジャイロセンサー : (平衡感覚キープのため)

Lanky Porter pro



基本情報

高さ : 137.5cm
 幅 : 55cm
 奥行き : 52.5cm
 重量 : 59kg
 動作気温 : 0~40℃
 推奨湿度 : 5~85%
 稼働時間 : 14~16時間
 充電時間 : 4.5時間

配送能力

収納 : 標準3層(最大4層)
 単層積載量 : 15kg
 単層面積 : 48cm×40cm
 総積載量 : 60kg
 トレイ位置 : 37~86cmの6箇所より調整可

センサー・レーダー

IRカメラ : 1個 *頭部 (天井の標識識別のため)
 高解像度カメラ : 1個 *頭部 (ヒト感知のため)
 RGBDカメラ : 3個 *下部 (障害物検知等のため)
 レーザーレーダー : 1個 *下部 (障害物検知のため)
 ジャイロセンサー : (平衡感覚キープのため)

安楽亭グループ様

「配膳ロボットの活用で人手不足を解消する」

「食を通じて地域社会の豊かな生活文化の向上に貢献する」というスローガンを掲げ、焼肉店を中心にレストランチェーン事業を展開する株式会社安楽亭様。配膳回数の多い焼肉店で人員不足を補いつつ、判別がしづらい生肉の種類をわかりやすくお知らせしてお届けしたり等、特長を発揮して活躍しています。店舗運営の効率化を目指し、他社競合製品と比較の上、Lanky Porterの導入を決定。



採用の背景

- ・ 人手不足の解決が急務であり、複数のロボットを検討中だった
- ・ お客様にディスプレイが見える状態で配送可能なロボットを探していた

導入ポイント

- ・ 低価格高機能でコストパフォーマンスに優れていたこと
- ・ 正面配送の機体設計により、お客様に必要な情報を届けられること

導入効果

- ・ 休日は1日平均160~200回程度、ロボットによる配送を実現し、現場の人手不足解消に大きく貢献
- ・ お客様からの反応も良く、特にファミリー層のお客様満足度向上

熱海後樂園ホテル 様

「レストラン内の運搬業務をロボットへ代替する」

熱海後樂園ホテル様のホテル内レストランで2か所合計5台の配膳ロボットを活用。ホテル全体として人手不足や人件費高騰といった課題を抱えていた中、お客様に対するサービスは維持しつつ、ロボットによる省力化することで課題の解決を実現しました。他社のロボットよりも使用感や金額面でLanky Porterが採用されました。そうすることでさらにマンパワーに依存しないレストラン運用を目指しています。



採用の背景

- ・観光地における人材不足の問題が著しく、採用に大きな課題を抱えている
- ・ホテル内のレストラン面積が広く、配膳や下げ膳などの移動に時間や体力を取られてしまっている

導入ポイント

- ・低価格高機能でコストパフォーマンスに優れていたこと
- ・ロボットの活用に対するキングソフトのサポートに満足頂いたこと
- ・スタッフ様アンケートの結果、8割のスタッフがロボット導入に前向きな回答をしてくださったこと

導入効果

- ・多い日には5台合計で約10kmもの距離をロボットが移動し省力化に貢献
- ・配膳と同時に中間バッシングを行い効率化
- ・テーブル近くに地点設定し、お客様への提供はホールスタッフが行うことで、省力化とサービス維持を実現

Lanky Porter



販売

レンタル

価格	¥1,980,000	¥55,000/月
契約期間	—	3年

Lanky Porter pro



販売

レンタル

本体価格	¥2,500,000	¥70,000/月
契約期間	—	3年

参考情報

操作画面のご紹介

01.

配送モード

事前に設定したスタート地点から、任意の地点まで配送を行います。一度の配送で複数地点に配送業務を行うことが可能です。

02.

下げ膳モード

下げ膳に特化したモード。お客様が帰られた後のテーブルに向かわせて、洗い場に帰還します。タスク途中でも向かわせたい地点を追加することができます。

03.

宣伝モード

任意の画像/動画をディスプレイに表示したり、ロボットが発する音声の設定が可能。利用者に必要な情報を自由にお届けできます。

04.

案内モード

事前に登録した地点の中から行先を画面上で選択することで、ロボットが地点まで案内を行います。

05.

巡行モード

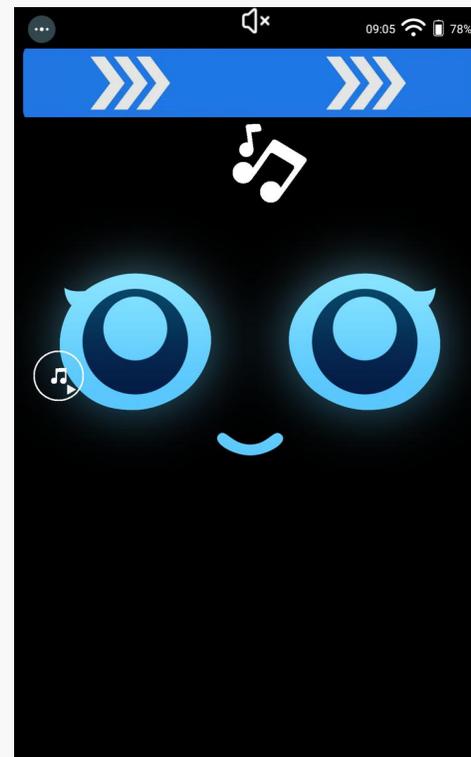
ロボット上で登録した地点の中から任意の地点を自動で巡回します。巡回中にディスプレイに表示する画像やロボットが発する音声は自由に設定することができます。

01. 配送モードTOP

お料理の行先を設定し、
配送ボタンをタップすると
ロボットが行先へ向かいます。
トレー毎にそれぞれの行き先を
指定でき、1度の配送で複数地点へ
配送することができます。



移動中のデフォルト画面



02. 目的地到着時の画面

配送先に到着すると受け取るお料理が
載っているトレーの場所(何段目)を
音声と画面表示でお知らせします。



01. 下げ膳TOP

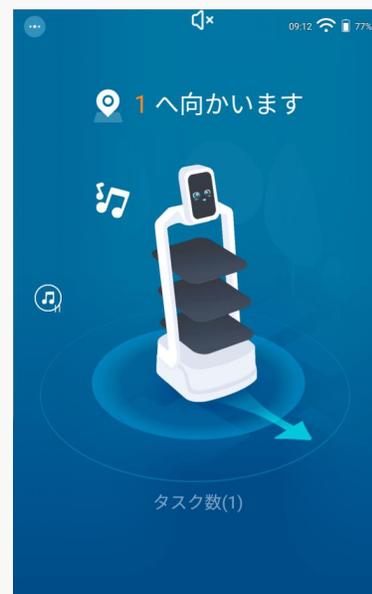
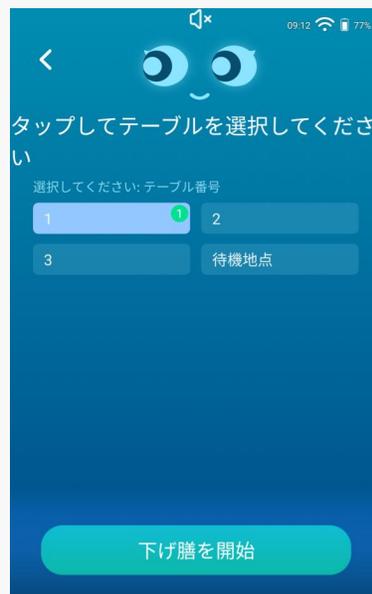
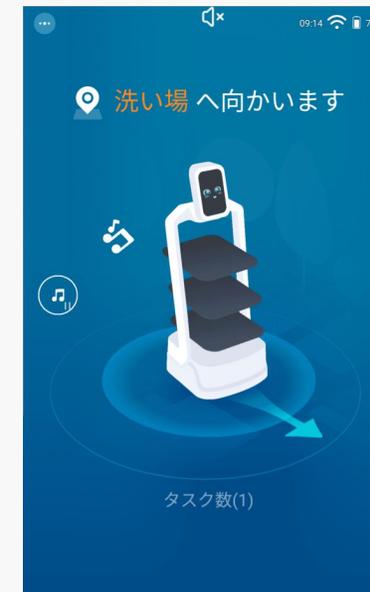
「テーブルを選択」をタップし、行先選択画面へと遷移します。

02. 行先選択画面

片付けに向かわせたい行先を選択し、画面下部の「下げ膳を開始」をタップします。

03. 移動中画面

目的地へと向かう際に表示される画面です。



04. 到着時画面

- ・「次の場所へ移動」
⇒ 選択済みの次の地点へ移動します
- ・「洗い場へ戻る」
⇒ 洗い場へ帰還します
- ・「食器の回収...」
⇒ 行先選択画面に戻り、目的地を再選択できます

05. 移動中画面

「洗い場へ戻る」をタップし、洗い場へ帰還するときの画面です。

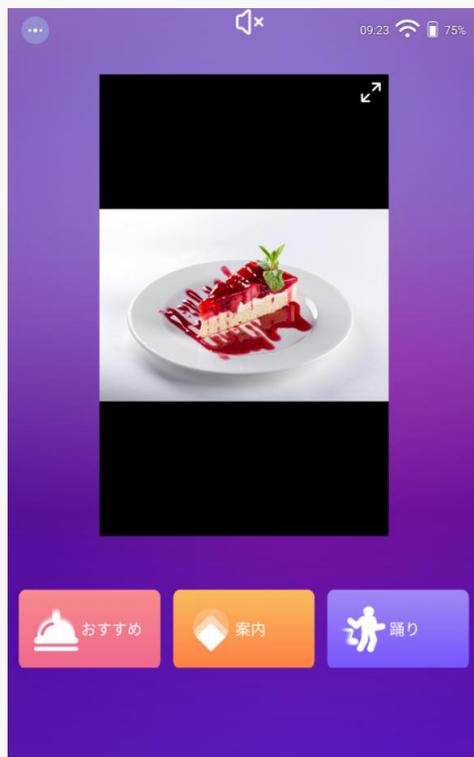
06. 洗い場到着画面

洗い場到着時の画面です。完了をタップするとスタート地点へ戻ります。

01. 宣伝モードTOP

期間限定商品の画像や広告などを設定したり、発する文言を一言一句設定したりすることができます。

右上の をタップすると画像が大きく表示され、設定した文言を発します。



02. おすすめ商品選択画面

管理者サイトで設定した画像・説明文・金額を表示します。複数枚を順番もしくはランダムに表示させることができ、季節商品などの販促ができます。

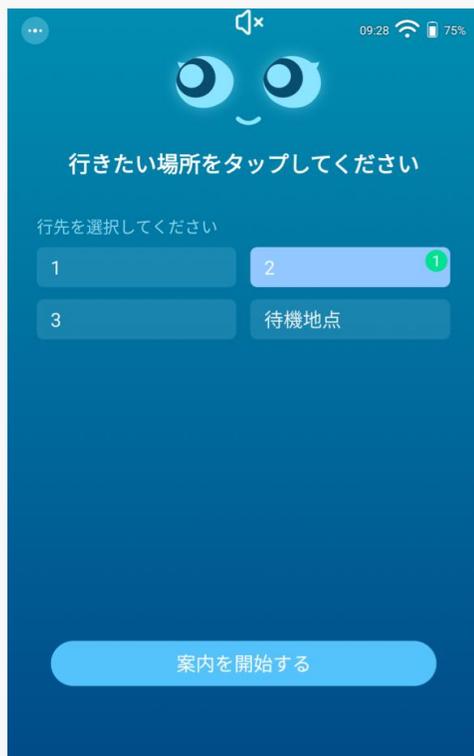


おすすめ表示中の例



01. 案内モードTOP

指定した地点にお客様を案内するモードです。TOP画面から地点を選択し、「案内を開始する」をタップして移動を始めます。



移動中の画面

お客様についてきてもらえるように促すような文言を発することも可能です。



02. 到着時の表示画面

地点到着後「案内地点に戻る」をタップするか、事前に設定した秒数が経過するとロボットは帰還します。



帰還中の画面



01. 巡行モードTOP

TOP画面下部の「巡行開始」をタップすると巡回がスタート。事前に設定したルートを任意の文言を話しながらロボットが動き回ります。

02. 巡行ルート設定

TOP画面からは事前に設定した巡回ルートの選択が可能です。シームレスにルート選択ができるため、混雑状況に合わせて最適なルートの巡回が可能です。

03. 巡行一時停止

巡回中のロボットのディスプレイをタップするとロボットは巡回を中断し、一時停止します。一定時間が経過すると、ロボットは再び動き出します。

04. 巡行メニュー

画面左上にある「…」タップするとメニューバーが表示されます。ここからスタート位置へ戻したり、モードを切り替えたりすることができます。

